

Handleiding - Kans Verkenning Samenwerking Tool (KVS)

De KVS-Tool

Smart City projecten vragen bijna altijd om inzet vanuit meerdere disciplines. De medewerkers vanuit die disciplines zitten verspreid in de organisatie en zullen moeten samenwerken om het project tot een succes te maken. Welke kansen en belemmeringen zijn er met betrekking tot samenwerking binnen uw project? Hiervoor is de KVS- tool ontwikkeld. De KVS-tool helpt om bij de start van een project door middel van een workshop inzicht te krijgen in kansen voor verbinding bij de ontwikkeling van een (smart city) project.

De voordelen van de KVS-Tool

- De KVS-tool helpt afdelingen om onvoorziene kansen die kunnen ontstaan door samenwerking met elkaar te verkennen.

Instructie gebruik van de KVS-Tool

De tool wordt ingezet in een workshopsetting. Bij de uitvoering van de workshop is het belangrijk om niet alleen te 'standaard' disciplines uit te nodigen voor de workshop, maar ook breder te kijken naar mogelijke samenwerkingskansen. Voor aanvang van de workshop is het belangrijk om de tool uit te printen of digitaal te verspreiden (bij digitaal gebruik is het belangrijk om de pdf niet in de browser te openen en in te vullen, omdat dit opslaan van de gegevens kan verhinderen. Bij voorkeur openen in een PDF-reader, zoals Adobe Acrobat Reader).

Deze tool bestaat uit twee verschillende hexagrammen, en deze worden als volgt tijdens de workshop ingevuld:

Stap 1: Om te beginnen wordt door de afdeling met een bepaald idee voor een (smart city) project het eerste hexagram ingevuld. Dit moet deelnemers een duidelijk beeld geven over het onderwerp van de sessie. De tabel '*randvoorwaarden project*' geeft u de mogelijkheid om de randvoorwaarden met betrekking tot een project/beleid/opgave verder toe te lichten in het overzicht format.

Stap 2: Vervolgens vullen alle aanwezige afdelingen afzonderlijk het tweede hexagram in met zes vragen. Daarbij is er aandacht voor de mogelijke kansen en belemmeringen die kunnen ontstaan door samenwerking tussen de verschillende disciplines om het (smart city) project te kunnen realiseren. De volgende vragen moeten beantwoord worden:

1. Naam bedrijf/organisatie/afdeling/persoon
2. Wat doet mijn team al rondom dit thema?
3. Welke kansen zijn er verbonden aan samenwerking voor het specifieke (smart city) project/beleid/opgave? Daarbij kan het bijvoorbeeld gaan over de beschikbaarheid van budget, overeenkomstige doelstellingen, of steun vanuit een afdelingshoofd.
4. Welke kansen zijn er verbonden aan samenwerking voor mijn team? Denk daarbij aan zichtbaarheid van een afdeling en het vergroten van kennis en vaardigheden.
5. Zijn er inhoudelijke risico's die de samenwerking kunnen belemmeren? Denk hierbij bijvoorbeeld aan gebrek aan steun vanuit het publiek of het bestuur.
6. Zijn er procedurele risico's die de samenwerking kunnen belemmeren? Denk hierbij bijvoorbeeld aan gebrek aan budget, botsende culturen, beperkte samenwerking tot nu toe of afwijkende Key Performance Indicators (KPI's).

Stap 3: Nadat de individuele afdelingen de hexagrammen hebben ingevuld worden ze aan het eerste hexagram met het beschreven project/beleid/opgave gelegd. Dit geeft een totaaloverzicht van alle kansen en belemmeringen voor verbinding tussen de verschillende partijen rondom het (smart city) project/beleid/opgave.

Tip: Bij fysiek gebruik, knip de hexagrammen uit zodat de hexagrammen aan elkaar gelegd kunnen worden.

Stap 4: Vervolgens worden de kansen en belemmeringen met elkaar besproken. Daarvoor schrijft de facilitator van de workshop de kansen en belemmeringen onder elkaar op. Vervolgens wordt in gesprek met elkaar besproken aan de hand van de kansen wat mogelijke win-win situaties zijn die kunnen ontstaan voor verschillende afdelingen wanneer zij samenwerken. Daarnaast kan er ook stil worden gestaan bij belemmeringen: wat kunnen we doen om de belemmeringen te ondervangen? En

is er bereidheid/mogelijkheid om deze belemmeringen aan te pakken? Noteer deze inzichten in de tabel 'Overzicht kansen en belemmeringen' in het overzicht format.

Stap 5: Bespreek met elkaar welke inzichten zijn ontstaan en welke punten mogelijk om vervolgspraken vragen. Noteer deze inzichten in de tabel 'algemene noties en (vervolg)afspraken in het overzicht format.

Voorbeeld gebruik van de KVS-Tool

